

ארזים שירותי בריאות בע"מ

כתב שירות - ייעוציים ובדיקות גולד

כתב שירות זה נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

- הואיל:** וארזים היא חברה העוסקת בניהול מערכי תפעול ופתרונות משלימים למוצרי הביטוח בתחום הבריאות וזאת באמצעות כתיב שירות המתבססים על התקשרות החברה עם הדסה מדיקל.
- הואיל:** והשירותים המשלימים ואופן קבלתם מפורטים במסגרת כתב שירות זה ונספחיו.
- והואיל:** והלקוח הצטרף כמנוי לכתב שירות זה, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות ונספחיו כמפורט להלן.

1. הגדרות

על כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות להלן:

- 1.1 "החברה" – ארזים שירותי בריאות בע"מ ח.פ. 516227485.
- 1.2 "לקוח" – אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה לרכישת מנוי לשירותים הניתנים לפי כתב שירות זה ונספחיו, ואשר מחזיק במועד רכישת כתב השירות בפוליסת בריאות בתוקף. פרטי הלקוח מופיעים בנספח ההצטרפות כהגדרתו בסעיף 1.3 להלן.
- 1.3 "נספח הצטרפות" – נספח הכולל את פרטי הלקוח, את עלות כתב השירות החודשית ואת אופן התשלום ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה. נספח הצטרפות מצ"ב כנספח א לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 "תקופת אכשרה" – תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב השירות על פי נספח ההצטרפות, ובכפוף לכך ששולם תשלום ראשון בפועל, ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבל את השירות על פי כתב שירות זה. תקופת האכשרה תחול על כל לקוח פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורך הלקוח לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

- 1.5 **"מוקד שירות של החברה"** – מוקד שירות טלפוני אותו מפעילה החברה בכדי לספק שירות יעיל וזמין ללקוחותיה: טלפון המוקד: **04-6641200** שפועל בימים א-ה בשעות **08:00 – 16:30**
- 1.6 **"ספק שירות בהסדר"** – **הסתדרות מדיצינית הדסה ח.פ 520008095 (להלן: "הדסה מדיקל")** עמה התקשרה החברה בהסכם למתן שירותים על פי כתב שירות זה, ו/או נותני שירות מטעמה ו/או כל נותן שירות אחר עימו התקשרה ו/או תתקשר החברה בהסכם.
- 1.7 **"ספק שירות שאינו בהסדר"** – ספקי שירות שאינם קשורים עם החברה בהסכם.
- 1.8 **"השתתפות עצמית"** – סכום אותו מחויב הלקוח לשלם לחברה כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 1.9 **"תקרת החזר"** – הסכום המקסימאלי אותו זכאי הלקוח לקבל במידה וקיבל שירות על פי כתב שירות זה מספק שירות שאינו בהסדר. סכום תקרת ההחזר יהיה בהתאם לתעריף המחירים שבין החברה לבין ספקי השירות שבהסדר.
- 1.10 **"תקופת שירות"** – תקופה של 24 חודשים החל מתאריך ההצטרפות או מתאריך חידוש המנוי, לפי העניין.
- 1.11 **"עלות כתב השירות"** – עלות השירות לתקופת השירות כהגדרתה לעיל והנקובה בנספח הצטרפות אותו מתחייב הלקוח לשלם כתמורה וכתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים המפורטים בכתב שירות זה למשך תקופה של 24 חודשים כאמור.
- 1.12 **"תעריפי בדיקה"** – מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירות זה על פי מחירון ספק השירות שבהסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
- 1.13 **"רופא"** - מי שרשאי לעסוק בישראל כרופא בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים
- 1.14 **"בדיקות אבחנתיות"** – בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא מטעם ספק השירות שבהסדר לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.
- 1.15 **"התייעצות רפואית"** – פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- 1.16 **"התייעצות רפואית נוספת"** – התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותר לך שקט

בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

2. הצהרות החברה

החברה מצהירה כי :

- 2.1 רכישת תכנית ביטוח ו/או פוליסת הביטוח הקיימת אצל הלקוח ו/או אשר הלקוח מעוניין לרכוש אינה מחייבת ו/או מותנית ברכישת כתב שירות זה.
- 2.2 השירות ניתן על ספק השירות בפריסה ארצית נאותה במידת האפשר, בשים לב לסוג השירות וזמינות הציוד הרפואי הנדרשת להפעלתו.
- 2.3 השירות הניתן על ידי ספק השירות שבהסדר יינתן על ידי גורמים מקצועיים ורלוונטיים לסוג השירות המפורט בכתב שירות זה.

3. הצהרות הלקוח :

- 3.1 הלקוח מצהיר כי במועד רכישת כתב שירות זה הוא מחזיק בפוליסת ביטוח בריאות בתוקף (להלן: "הפוליסה").
- 3.2 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי זכאותו לקבלת השירות לפי כתב שירות זה כפופה לקיומה של פוליסה בתוקף לאורך תקופת המנוי.
- 3.3 הלקוח מצהיר כי בעת רכישת כתב שירות זה ו/או בעת חידושו, הפרטים שמסר לצורך הפקת הפוליסה זהים לפרטים שמסר הלקוח במסגרת טופס ההצטרפות.

4. השירותים :

בתום תקופת האכשרה ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית יהיה הלקוח זכאי לקבל, את השירותים המפורטים להלן :

4.1 התייעצויות עם רופאים מומחים - עד 6 התייעצויות בתקופת שירות,

מתוכן עד 2 התייעצויות עם פסיכיאטר

- 4.1.1 הלקוח רשאי לקבל שירות מרופא מומחה מטעם ספק השירות שבהסדר בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בגובה 20% מעלות הייעוץ לפי המחירון של הספק שבהסדר.
- 4.1.2 ככל שהלקוח מעוניין לקבל שירות מספק שירות שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר בגובה 50% מהתשלום ששילם בפועל בגין ההתייעצות ועד לתקרת החזר של 1,000 ₪ להתייעצות אחת, וזאת בכפוף להעברת חשבונית מס קבלה מקור בגין השירות שקיבל, לחברה.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

4.1.3 בהתייעצות שלישית ויותר יוחזר סך שלא יעלה על 400 ₪ להתייעצות.

4.1.4 במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין ההתייעצות מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי על פי כתב השירות יהיה זכאי הלקוח **להחזר נוסף** מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות ההתייעצות וזאת עד לתקרת החזר של 300 ₪ להתייעצות.

4.1.5 לא יכוסו בפרק זה התייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים ו/או רופא ילדים ו/או רופא נשים בהקשר של הריון או פריון והתייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.

4.2 **בדיקות לרפואה מונעת**

הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקת ממוגרפיה, בדיקת משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, בדיקת אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקת לחץ תוך עיני, C.T קרדיאלי לצורכי מניעה, וזאת בהתאם להגבלות ולסייגים הבאים:

4.2.1 השירות יינתן ללקוח שגילו מעל 45.

4.2.2 הלקוח רשאי להיבדק בבדיקות אלו פעם אחת בתקופת שירות (פעם אחת לכל בדיקה) וזאת לאחר שחלפה **תקופת אכשרה של 6 חודשים**.

4.2.3 הלקוח רשאי לקבל שירות מספק השירות שבהסדר בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בגובה 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון ספק ההסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.

4.2.4 ככל שהלקוח מעוניין לקבל שירות מספק שירות שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר בגובה 50% מהתשלום ששילם בפועל ועד לתקרת החזר של 1,000 ₪ לכל הבדיקות יחד ובכפוף להעברת חשבונית מס קבלה מקור בגין השירות שקיבל, לחברה.

באשר ל-C.T קרדיאלי יהיה זכאי הלקוח להחזר בגובה 50% מההוצאות בהן נשא בפועל בגין ביצוע C.T קרדיאלי ועד לסך של 1000 ₪ אחת ל-5 שנים.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

4.2.5 על מנת להיות זכאי לשירות של C.T קרדיאלי על הלקוח לעמוד בתנאים המצטברים הבאים : גיל מעל 45, לחץ דם מעל 160/100, טריגליצרידים מעל 300, LDL מעל 190, BMI מעל 35.

4.3 בדיקות סקר

4.3.1 לקוח שגילו מעל 21 שנים יהיה זכאי לביצוע בדיקות סקר מנהלים פעם אחת בתקופת שירות (לכל בדיקה).

4.3.2 תחילה יתאם הלקוח פגישה אבחונית עם רופא פנימי וממנו יקבל הפנייה לבדיקות הסקר הרלוונטיות, הכוללת בין היתר את הבדיקות הבאות :

4.3.2.1 בדיקות דם : ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל

4.3.2.2 תפקודי כבד כולל, ALT, GPT, בילירובין, פוספטזה בסיסית; GGT, אלבומין, חלבון כללי, LDH, LD, רמות סוכר בדם, טריגליצרידים

4.3.2.3 פרופיל שומנים : כולסטרול LDL, HDL, TG, תפקודי כליה : אורה, קריאטינין

4.3.2.4 PSA לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).

4.3.2.5 בדיקות נוספות : **בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי**, יופנה הלקוח לבדיקות נוספות במידת הצורך. לדוגמה : גלוקוז מסוכרר לאיתור סוכרת סמויה (TSH, HbA1C)

4.3.2.6 בדיקת שתן כללית : בדיקת חומציות (pH), הימצאות כדוריות דם אדומות (RBC) ולבנות (WBC), הימצאות סוכר (glucose) בדיקת רמות החלבון (protein), הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה

4.3.2.7 דם סמוי בצואה : לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס, **בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים**.

4.3.2.8 בדיקת שמיעה : בדיקת סף שמיעה

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

- 4.3.2.9 בדיקת עיניים: בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה
- 4.3.2.10 בדיקת תפקודי ריאה: בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה
- 4.3.2.11 הערכה קרדיאלית: הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג. במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).
- 4.3.2.12 בדיקות בהתאמה אישית: הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא. בין הבדיקות: בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת PAP SMEAR לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.

4.3.3 הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקת סקר לגילוי סרטן פעם אחת בתקופת שירות

הבדיקה תכלול בדיקת ראשונית עם רופא מומחה בתחום; ייעוץ גנטי עם יועץ גנטי מומחה בתחום (למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטניים); בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטניים.

4.3.4 הלקוח יהיה זכאי לבדיקות סקר מנהלים וסקר סרטן בהתאם להגבלות ולסייגים המפורטים להלן:

- 4.3.4.1 הלקוח רשאי להיבדק בבדיקת סקר מנהלים וסקר סרטן לאחר תקופת אכשרה של 12 חודשים.
- 4.3.4.2 הלקוח רשאי לקבל שירות מספק השירות שבהסדר בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 300 ₪ לבדיקה.
- 4.3.4.3 ככל שהלקוח מעוניין לקבל שירות מספק שירות שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר בגובה 50% מהתשלום ששילם בפועל ועד לתקרת החזר של 300 ₪ בכפוף להעברת חשבונית מס קבלה מקור בגין השירות שקיבל, לחברה.

4.4 בדיקות הריון

הלקוחה תהיה זכאית לבדיקות סקר גנטי טרום לידתי המבוצעות לפני ו/או במהלך הריון ובדיקות המבוצעות במהלך הריון כגון: סקירת מערכות, דיקור מי שפיר, שקיפות עורפית ועוד **וזאת בכפוף לתנאים ולסייגים שלהלן:**

4.4.1 הלקוח רשאי להיבדק בבדיקות אלו לאחר **תקופת אכשרה של 12 חודשים**.

4.4.2 הלקוח רשאי לקבל שירות מספק השירות שבהסדר בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בגובה 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון ספק השירות שבהסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.

4.4.3 ככל שהלקוח מעוניין לקבל שירות מספק שירות שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר בגובה 50% מהתשלום ששילם בפועל ועד לתקרת החזר של 1,000 ₪ לבדיקה, בכפוף להעברת חשבונית מס קבלה מקור בגין השירות שקיבל, לחברה, ועד למקסימום של 2,000 ₪ לתקופת השירות.

4.4.4 בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת בלבד לכל התקופה שבה כתב השירות בתוקף ועד לתקרה בסך 500 ₪.

4.4.5 לא יכוסו בדיקות שנעשות בהקשר של טיפולי פוריות.

4.5 פינוי באמבולנס

4.5.1 קרה "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת הביטוח שבידי הלקוח, יהיה רשאי הלקוח לאחר **תקופת הכשרה של 3 חודשים** לקבל שירות של פינוי באמבולנס מספק השירות שבהסדר בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בגובה 20% מעלות הפינוי לפי מחירון ספק השירות שבהסדר.

4.5.2 ככל שהלקוח מעוניין לקבל שירות מספק שירות שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר בגובה 50% מהתשלום ששילם בפועל ועד לתקרת החזר של 500 ₪ לכל פינוי ולכל היותר תקרת החזר של 1,000 ₪ לתקופת שירות, וזאת בכפוף להעברת חשבונית מס קבלה מקור בגין השירות שקיבל, לחברה.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

הזכאות מותנת בכך שהלקוח לא זכאי להחזר מאף גורם אחר לרבות קופת חולים, ביטוח חובה וכו', ובהתאם לחוק בריאות ממלכתי וחוזר מנהל הרפואה מס' 2009/39) פינוי והעברת חולים באמבולנס- הסדרים כספיים.

החזרים בגין טיפולים קוסמטיים

4.6

4.6.1 הלקוח זכאי, לעבור טיפול קוסמטי אחד בתקופת שירות,

מתוך רשימת הטיפולים המפורטת בסעיף 4.6.2 להלן וזאת בכפוף לסייגים וההגבלות המפורטים להלן:

4.6.1.1 הזכאות לטיפול ניתנת לאחר תקופת הכשרה של 12 חודשים ובכפוף להתרחשותו של "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח בה מחזיק הלקוח בעת רכישת כתב השירות.

4.6.1.2 קבלת השירות באמצעות ספק השירות שבהסדר כפוף לתשלום השתתפות עצמית בגובה 20% מעלות הטיפול על פי מחירון ספק השירות שבהסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הטיפול.

4.6.1.3 ככל שהלקוח מעוניין לקבל שירות מספק שירות שאינו בהסדר יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר בגובה 20% מהתשלום ששילם בפועל בגין הטיפול ועד לתקרה בסך 2000 ₪.

4.6.2 להלן רשימת הטיפולים הקוסמטיים מתוכם רשאי לבחור הלקוח:

4.6.2.1 הזרקת חומצה הילרונית ובוטוקס

4.6.2.2 ניתוח הגדלת חזה

4.6.2.3 שאיבת שומן

4.6.2.4 הרמת עפעפיים (עליונים או תחתונים)

5. אופן קבלת השירות ולוחות זמנים

5.1 לקוח המעוניין לקבל ו/או לבטל שירות שתואם לפי כתב שירות זה יפנה אל מוקד השירות של החברה, ימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לצורך מתן טיפול יעיל בפנייתו.

5.2 כאשר לקוח בוחר להשתמש בשירות של ספק שאינו בהסדר האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד. כמו כן ישלם הלקוח לספק

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

שאינו בהסדר את מלוא התשלום בגין השירות באופן ישיר, בהתאם למסוכם ביניהם. במקרה כזה יהיה הלקוח זכאי לקבלת החזר כספי בגין השירות שקיבל בכפוף לתקרת ההחזר הקבועה בכתב שירות זה, ביחס לשירות שקיבל הלקוח ובכפוף לתקרת ההחזר הכללית כמפורט בסעיף 6.1 להלן. החזר כספי יבוצע תוך 30 ימי עסקים מהמועד בו הגיש הלקוח לחברה חשבונית מס קבלה כדין בגין השירות שקיבל וכל מסמך רלוונטי אחר לצורך ביצוע ההחזר.

5.3 השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה יינתנו בימים ובשעות הפעילות הנהוגות אצל ספק השירות.

5.4 בכל מקרה של כוח עליון, מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכו', יהיה פטור ספק השירות ממתן השירות כל עוד מתן השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.

5.5 קבלת השירותים המפורטים בכתב שירות זה אצל ספק השירות שבהסדר כפופים להצגת ת.ז. הלקוח בפני ספק השירות.

5.6 ביטול שירות שתואם יעשה על ידי הלקוח באמצעות פנייה למוקד השירות של החברה, בטלפון או במייל, לא פחות מ- 48 שעות בטרם מועד השירות שתואם.

5.7 ככל שהלקוח לא הודיע על ביטול השירות כאמור בסעיף 5.9 לעיל ייחשב הדבר כאילו ניצל הלקוח את זכאותו לשירות והחברה תהיה זכאית לדרוש מהלקוח את תשלום ההשתתפות העצמית בגין השירות אותו ביקש, כמפורט בכתב שירות זה.

5.8 הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.

5.9 תשלום השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 6.2 להלן הינו תנאי לקבלת השירות במסגרת כתב שירות זה. במקרה שהלקוח לא שילם את ההשתתפות העצמית רשאית החברה שלא לספק את השירות ללקוח.

הגבלות וסייגים כלליים .6

על השירותים המפורטים בכתב שירות זה יחולו ההגבלות והסייגים כמפורט להלן :

6.1 **קבלת שירות מספק שאינו בהסדר וגובה תקרת החזר** - ככל שהלקוח אינו מעוניין לקבל שירות מספק שירות שבהסדר והוא מעוניין לקבל שירות מספק שאינו בהסדר, במקרה כזה יהיה זכאי הלקוח לקבל מהחברה החזר עד לתקרת החזר כמפורט ביחס לכל שירות הניתן במסגרת כתב שירות זה, וזאת בכפוף להצגת חשבונית מס קבלה כדין בגין השירות שקיבל הלקוח ובהתאם ליתר תנאי כתב שירות זה.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

בנוסף על תקרת החוזר הספציפית המפורטת ביחס לכל שירות כאמור, חלה על כתב שירות זה **תקרת החוזר כללית של 8,000 לתקופת שירות. קרי, לכל היותר זכאי לקוח להחזר מקסימאלי מצטבר של 8,000 ₪ לתקופת שירות וזאת בגין כל סך השירותים המפורטים בכתב שירות זה.**

6.2 תקופת אכשרה - כתב השירות יכנס לתוקף בתום תקופת אכשרה המצוינת לגבי כל אחד מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה באופן ספציפי, בכל מקום שלא צוינה תקופת הכשרה ספציפית מדובר בתקופת אכשרה של 90 יום. תקופת האכשרה תחול על כל לקוח פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורף הלקוח לכתב שירות זה מחדש, לתקופת שירות בלתי רצופות.

6.3 כל עוד שירותי האבחון הרפואיים ניתנים על ידי **הדסה מדיקל**, יתנו שירותים אלה ללקוחות אך ורק בתחומי המרכז הרפואי ברמת גן. עם זאת, יתכן כי חלק מהשירותים יינתנו שלא בתחומי המרכז הרפואי ברמת גן, בהתאם לדחיפות ולזמינות. במידה ויוחלף ספק השירות, תעדכן החברה את הלקוח בדבר מיקום מתן השירותים.

6.4 מובהר כי הלקוח אינו זכאי לקבל שירותים שאינם כלולים בשירותי האבחון המהיר על פי כתב שירות זה, ובכלל כך לא יהא הלקוח זכאי לעדיפות כלשהי בשירותים אחרים שמעניק ספק השירות שבהסדר.

7. תוקף כתב השירות

7.1 תוקף כתב השירות יהיה למשך שנתיים, החל מיום ההצטרפות לכתב השירות כמפורט בנספח ההצטרפות, בתנאי ששולם בפועל התשלום הראשון וכל עוד התשלומים משולמים כסדרם בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בנספח ההצטרפות ובכפוף לקיומה של פוליסה רלוונטית בתוקף.

7.2 תוקף כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום העולה על 3 חודשי תשלום רצופים.

7.3 מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.

8. חידוש כתב השירות

8.1 כתב השירות יתחדש באופן אוטומטי אחת לשנתיים, למשך שנתיים נוספת, אלא אם צוין אחרת בטופס ההצטרפות.

8.2 חידוש כתב השירות יכנס לתוקף ביום החידוש, בכפוף לכך שבוצע התשלום בפועל, הכל כאמור בסעיף 7 לעיל ובתנאי כתב שירות זה.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

8.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, כל עוד הודיעה על כך ללקוח 30 יום לפני סיום תוקף כתב השירות.

9. ביטול כתב השירות

9.1 הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול יכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול.

9.2 החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה ללקוח בכתב על ביטול כתב השירות 30 יום טרם ביטולו.

9.3 בכל מקרה של ביטול, מצד הלקוח או מצד החברה, ככל שעלות כתב השירות נגבתה על בסיס חודשי, יופסק החיוב בהתאם למועד הביטול. לחלופין, ככל שבוצע תשלום שנתי, יהיה הלקוח זכאי להחזר יחסי בהתאם למועד הביטול ולסכום ששולם על ידו בפועל. ההחזר ללקוח יבוצע תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הביטול אצל החברה או מהמועד בו הודיעה החברה ללקוח על ביטול, לפי העניין.

10. הצמדה למדד ומע"מ

10.1 כל התשלומים לפי כתב שירות זה ונספח ההצטרפות כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

10.2 כל התשלומים לפי כתב שירות זה ונספח ההצטרפות צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש, קרי המדד הידוע ביום התשלום בפועל, יעלה על מדד הבסיס, קרי המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות, יגדלו כל התשלומים בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

10.3 כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ונספח ההצטרפות יהיו צמודים לשינוי הממוצע בתעריפי שירותים רפואיים על פי מחירון משרד הבריאות, מהמחירון הידוע ב-1 בינואר 2012, כפי שיעודכנו על ידי משרד הבריאות מעת לעת.

11. שונות

11.1 הודעה שנשלחה ללקוח בדואר לפי כתובתו האחרונה כפי שנמסרה בכתב לחברה תיחשב כהודעה שנמסרה והתקבלה אצל הלקוח תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר.

11.2 הודעות שנשלחו לחברה בדואר לכתובת : שד' הפלים 2 בניין ברוש חיפה, מיקוד 330951 ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת : yana@klauzner.co.il ייחשבו כהודעות שנמסרו.

גולד ארזים



כתב שירות רפואי שנותן לך שקט

- 11.3 הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 11.4 כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- 11.5 הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין החברה ללקוח בקשר עם כתב שירות זה, תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה ולהם בלבד.